

# Une gestion professionnelle du changement personnel et organisationnel

Fondée en 2004, ACF Switzerland est une association regroupant des entreprises spécialistes de la gestion du changement personnel et organisationnel. Neuf sociétés leaders de l'industrie suisse en sont membres et se concentrent sur l'outplacement et les services de transition de carrière.

À une époque d'instabilité et de changement économique rapide s'est développé un marché pour les services de notre branche : les entreprises veulent des personnes expérimentées pour gérer les aspects humains du changement, et les personnes prennent conscience de la valeur d'une aide sur mesure lorsque leur employabilité est mise à l'épreuve et qu'elles veulent poursuivre une carrière qui peut être interrompue par des événements indépendants de leur volonté.

Les sociétés et personnes qui collaborent avec les entreprises membres d'ACF Switzerland peuvent être sûres d'avoir à leurs côtés des prestataires de services expérimentés qui ont mis en place et respectent les normes professionnelles les plus élevées :

## Les normes de service ACF pour les sociétés :

### Transparence

- Mise à disposition de profils détaillant l'expérience des consultants
- Mise à disposition sur demande de références clients du membre ACF
- Explication des modalités et conditions de collaboration à la première rencontre et à la signature précontractuelle

### Qualité des consultants

- Les consultants disposent de diplômes universitaires, de grandes écoles, ou de niveau équivalent, et participent régulièrement à des formations en conseil de carrière et coaching
- Les consultants ont occupé des fonctions élevées au sein d'un environnement professionnel et en apporte une expérience

## Des processus efficaces et une méthodologie professionnelle

- Des méthodologies éprouvées seront expliquées et appliquées, en suivant pas à pas des processus permettant d'assurer une grande efficacité et une qualité constante
- La qualité des normes est vérifiée chaque année et les commentaires des candidats sont collectés et analysés

## Les normes de service ACF pour les individus : Personnalisation et professionnalisme

- Les individus bénéficient de conseils de carrière personnalisés, professionnels et confidentiels sur la base de méthodes actuelles
- Nos prestations visent avant tout un retour efficace et rapide à l'emploi mais aussi une poursuite de carrière durable et une progression professionnelle

Pour en savoir plus sur les activités d'ACF ou de ses membres, rendez-vous sur le site

[www.acfswitzerland.ch](http://www.acfswitzerland.ch)

